

NOTA TÉCNICA Nº 001/2026 — Speedgov Tributário

Assunto: Ajustes de adequação ao ambiente da Nota Fiscal de Serviços (NFS-e) no padrão nacional e instabilidades registradas desde 01/01/2026.

Destinatários: Municípios usuários da Plataforma Speedgov Tributário.

Data: 05 de janeiro de 2026

1. Objetivo

Esta Nota Técnica tem por objetivo comunicar aos municípios usuários da Plataforma **Speedgov Tributário** os **ajustes realizados para adequação ao ambiente da NFS-e no padrão nacional**, bem como orientar sobre as **instabilidades ocorridas a partir de 01/01/2026** nos processos de **emissão, transmissão e conversão** das **Declarações de Prestação de Serviço (DPS)** em **Nota Fiscal de Serviço (NFS-e)**.

2. Contexto e período de ocorrência

Desde **01/01/2026**, foram identificadas **instabilidades** que impactaram, em diferentes momentos, tanto:

- a **Plataforma Speedgov Tributário**, quanto
- o **Ambiente Nacional de Dados (ADN)**

Essas instabilidades afetaram principalmente os seguintes fluxos:

- **Emissão** de DPS pelo contribuinte/usuário;
- **Transmissão** das DPS para o ADN;
- **Conversão** (processamento) das DPS em **NFS-e** no padrão nacional.

Efeitos observados (conforme o caso):

- Lentidão, filas de processamento e intermitência;
- Retornos de erro na transmissão;
- DPS autorizada/registrada, porém com **conversão pendente**;
- Rejeições por validação e inconsistências de dados;
- Divergência temporária entre o status exibido na plataforma e o status no ADN.

3. Origem dos problemas (causas identificadas)

As ocorrências tiveram como origem principal:

3.1. Validação de dados pelo Ambiente Nacional de Dados

A partir de **01/01/2026**, o ADN passou a aplicar, de forma mais rigorosa e/ou com alterações de regra, as **validações de dados** recebidos para conversão da DPS em NFS-e. Isso resultou em:

- **Rejeições** por campos obrigatórios, formatos, tamanhos e padronizações;
- Divergências de interpretação/implementação de regras do padrão;
- Instabilidades intermitentes do serviço de validação e conversão, causando **time-outs**, respostas incompletas e necessidade de reprocessamento.
- Situação cadastral do emissor divergente da situação na base de dados da Receita Federal. Por exemplo: se uma empresa está como optante pelo simples no município e na Receita Federal ela se encontra como empresa normal, a checagem desta informação impede o ambiente de dados nacional receber a DPS gerada como sendo de uma empresa do simples.

Observação: Quando a validação no ADN não conclui corretamente, a DPS pode ficar em estado “transmitida/recebida” com **conversão pendente**, até que o serviço normalize e reprocesse a solicitação.

4. Ajustes realizados pela Speedgov Tributário (adequação ao padrão nacional)

Para mitigar os impactos e aumentar a aderência às validações do ADN, foram implementados ajustes técnicos, incluindo:

1. **Adequação de layout e normalização de campos** da DPS conforme exigências do padrão nacional (formatação, preenchimento de obrigatórios e padronizações).
2. **Reforço de validações preventivas na plataforma** (pré-validação), reduzindo a ocorrência de rejeições no ADN.
3. **Aprimoramento do controle de transmissão e retorno**, com melhoria no tratamento de time-outs e respostas intermitentes.
4. **Mecanismo de reprocessamento** para DPS com conversão pendente, evitando a necessidade de reemissão e reduzindo duplicidades.
5. **Correções no webservice de NFS-e** (camada de integração/serviço), com o objetivo de **reduzir erros de validação**, aumentar a consistência dos payloads enviados e melhorar a compatibilidade com as regras aplicadas pelo ADN.

5. Orientações aos municípios e aos contribuintes (empresas/contadores)

Considerando a mudança de padrão e os ajustes em andamento, orientamos que o município comunique às empresas (em especial **escritórios de contabilidade**) que:

5.1. Houve alteração de webservice a partir de 01/01/2026

- O **webservice atualmente utilizado** para emissão/transmissão/conversão no contexto do padrão nacional é **diferente** do webservice que vigorou até **31/12/2025**.

- Integrações próprias, conectores de terceiros e rotinas automatizadas devem ser **revisadas e adequadas** ao novo webservice, especialmente quanto a:
 - endpoints/URLs, contratos e métodos;
 - estrutura e obrigatoriedade de campos;
 - regras de validação e códigos de retorno;
 - tratamento de status intermediários (pendente/em processamento).

5.2. Documentação técnica

A **documentação do novo webservice** está disponível no **portal da Plataforma Speedgov** e deve ser utilizada como referência para atualização das integrações.

5.3. Boas práticas durante períodos de instabilidade

Enquanto houver intermitência ou variação de desempenho do ADN, recomenda-se:

1. Ficar atento aos dados do tomador principalmente CEP para que sejam preenchidos com exatidão evitando erros no recebimento da Nota.
2. Atualizar o arquivo de período das empresas do Simples Nacional que é enviado pela Receita Federal. Este arquivo quando processado atualiza a situação cadastral da empresa perante o Simples e evita a recusa de notas por parte do ambiente de dados nacional.
3. **Evitar reemitir DPS** em caso de erro intermitente sem antes verificar o status (para prevenir **duplicidade**).
4. Em casos de DPS “transmitida” com **conversão pendente**, orientar o contribuinte a **aguardar o reprocessamento**, conforme disponibilidade do serviço.
5. Quando necessário abrir chamado, encaminhar:
 - CNPJ/CPF do prestador;
 - Identificador da DPS (número/ID) e data/hora da tentativa;
 - Mensagem de erro exibida;
 - Evidência (print/log) se disponível.

6. Próximos passos e acompanhamento

A equipe técnica da Speedgov segue acompanhando continuamente a estabilidade do ADN e a evolução das validações aplicadas, realizando ajustes adicionais sempre que necessário para manter a conformidade e a continuidade operacional.

7. Suporte e canal de atendimento

Para acionamento do suporte técnico, encaminhar solicitação pelos canais oficiais já utilizados pelo município, informando preferencialmente os dados listados no item 5.3 para acelerar o diagnóstico.